



FONDO SOCIALE EUROPEO  
COSÌ L'EUROPA INVESTE NELLA SUA RISORSA PIÙ PREZIOSA



ASSESSORATO COORDINAMENTO DELLE POLITICHE EUROPEE ALLO SVILUPPO, SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE, UNIVERSITÀ, RICERCA E LAVORO



## Operatore alle vendite - IeFP 2021/2023 - Annualità 2021/2022

### RIF PA: 2021-16265/RER

approvato dalla Regione Emilia-Romagna con DGR 1101/2021 del 12/07/2021  
co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

#### Cosa si intende per percorsi IeFP?

Sono i percorsi triennali del Sistema regionale progettati insieme da istituti professionali ed enti di formazione professionale. Scuole ed enti, che collaborano strettamente anche alla realizzazione dei percorsi, rilasciano la stessa qualifica professionale, adottando modalità didattiche diverse.

Gli studenti hanno la possibilità di imparare attraverso attività pratiche in **laboratorio**, **lezioni svolte da esperti** provenienti dal mondo del lavoro e, presso gli Enti in particolare, attraverso periodi di **formazione nelle imprese**.

Per portare tutti i ragazzi alla **qualifica**, i percorsi prevedono attività personalizzate di approfondimento, sostegno e recupero in grado di aiutarli a sviluppare capacità, interessi e attitudini e a superare eventuali difficoltà.

L'obiettivo è preparare i giovani a progettare il proprio futuro nella società e nel lavoro affinché possano crescere come cittadini preparati e consapevoli e come lavoratori qualificati.

La qualifica professionale consente l'accesso diretto al mondo del lavoro, ma **la scelta di un percorso triennale non esclude la possibilità di proseguire gli studi** dopo i tre anni e di continuare a formarsi.

#### Percorso co-finanziato con risorse del Fondo sociale europeo Programma Operativo 2014/2020 Regione Emilia-Romagna

#### Cos'è il Fondo sociale europeo

Istituito nel 1957, anno di nascita della Comunità Economica Europea, il Fondo sociale europeo (FSE) da più di cinquant'anni è il principale strumento finanziario con cui l'Europa investe sulla sua risorsa più preziosa: le persone. L'Europa assegna alle Regioni le risorse del Fse per qualificare le competenze delle persone e rafforzare la loro capacità di affrontare i cambiamenti del mercato del lavoro, per promuovere la qualità dell'occupazione e per aumentare la mobilità geografica dei lavoratori.

#### Il programma FSE 2014/2020 della Regione Emilia-Romagna

Le risorse del Fse vengono stanziare per periodi di 7 anni. Questo consente sia all'Europa che a Stati e Regioni una programmazione a lungo termine e la continuità del sostegno ai cittadini per l'inserimento nel mercato del lavoro. Per il periodo 2014/2020, la Regione Emilia-Romagna ha elaborato il Programma Operativo a cui destinare i propri finanziamenti del Fse. Obiettivi e priorità della strategia sono stati condivisi con istituzioni e parti sociali del territorio. I progetti finanziati con risorse del Fse nell'ambito della programmazione 2014/2020 rispondono agli obiettivi previsti dalla strategia:

- garantire a tutti i cittadini pari diritti di acquisire conoscenze e competenze ampie e innovative e di crescere e lavorare esprimendo al meglio potenzialità, intelligenza, creatività e talento
  - generare condizioni di più stretta relazione fra offerta formativa e fabbisogni di crescita e qualificazione del capitale umano.
- Tutti i progetti finanziati sono selezionati e approvati dalla Regione tramite appositi bandi e sono realizzati esclusivamente da enti di formazione accreditati.

È così che il Programma Operativo si trasforma in opportunità concrete per le persone e per le imprese.



[formazione lavoro@regione.emilia-romagna.it](mailto:formazione lavoro@regione.emilia-romagna.it)

<http://formazione lavoro.regione.emilia-romagna.it>

Percorso approvato dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta Regionale DGR 1101/2021 del 12/07/2021

Rif. PA. 2021-16265/RER Soggetto attuatore: CIOFS FP sede di Parma





**FONDO SOCIALE EUROPEO**  
COSÌ L'EUROPA INVESTE NELLA SUA RISORSA PIÙ PREZIOSA



ASSESSORATO COORDINAMENTO DELLE POLITICHE EUROPEE ALLO SVILUPPO, SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE, UNIVERSITÀ, RICERCA E LAVORO



Rif. PA. 2021-16265/RER OPERATORE ALLE VENDITE IeFP 2021/2022

approvato dalla Regione Emilia-Romagna con. DGR 1101/2021 del 12/07/2021  
co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

<b>Titolo del percorso</b>	<b>OPERATORE ALLE VENDITE IeFP 2021/2022</b>
<b>Descrizione del profilo</b>	L'Operatore alle vendite è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento
<b>Contenuti del percorso</b>	Il corso della durata di 2000 ore, è articolato in 2 cicli di 1000 ore per ciascuna delle due annualità, comprensive di un'attività di stage di 780 ore (350 ore durante la 2° annualità e 430 nella 3° annualità). I contenuti dei moduli didattici fanno riferimento alle Unità di Competenza stabilite dalla Regione Emilia Romagna relative alla qualifica, alle competenze di base e alle Conoscenze e abilità in riferimento agli assi culturali previsti dal decreto Ministero della Pubblica Istruzione n. 139 del 22/08/2007 <ul style="list-style-type: none"> <li>• UC1 STOCCAGGIO E APPRONTAMENTO DEI PRODOTTI</li> <li>• UC2 ALLESTIMENTO E RIORDINO DEI PRODOTTI</li> <li>• UC3 VENDITA E ASSISTENZA CLIENTI</li> <li>• UC4 REGISTRAZIONE VENDITE</li> </ul>
<b>Sede di svolgimento</b>	<b>P.le San Benedetto,1 43121 Parma</b>
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	<b>Data d'inizio 13/09/2021 - termine previsto 2° annualità 30/06/2022 Termine corso il 30/06/2023</b>
<b>Numero partecipanti</b>	<b>17</b>
<b>Attestato rilasciato</b>	<b>Certificato di Qualifica Professionale per OPERATORE ALLE VENDITE</b>
<b>Destinatari e requisiti di accesso</b>	<b>Giovani che devono assolvere i diritto- dovere all'Istruzione – Formazione età compresa tra i 15 / 18 anni e che hanno già svolto un primo anno di scuola secondaria superiore (oppure 9 anni di scuola)</b>
<b>Iscrizione</b>	<b>Entro 12/09/2021. E' prevista la possibilità di subentrare nel percorso anche a corso iniziato, fino al raggiungimento del numero dei partecipanti previsti</b>
<b>Criteri di selezione</b>	<b>Non sono previste procedure per la selezione di allievi in diritto-dovere</b>
<b>Ente di formazione</b>	<b>CIOFS FP/ER Sede di Parma-</b>
<b>Partenariato</b>	<b>Non previsto</b>
<b>Contatti</b>	<b>Segreteria Ciofs 0521/508665 Fax 0521/386096 mgvernizzi@ciofspr.org</b>

