

Operazione
“SERVIZI ALLE PERSONE: COMMERCIO E DISTRIBUZIONE”
 Progetto 1

Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Progetti formativi	Organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa – Base – 64 ore
Sedi di svolgimento	CIOFS BOLOGNA, Via Jacopo della Quercia,4.
Contenuti del corso	<ul style="list-style-type: none"> - Applicare i principali modelli gestionali e organizzativi di base nell'ambito del settore commercio e del settore distribuzione - Implementare le procedure operative aziendali a seconda delle differenti condizioni di mercato, ambientali e di impresa - Utilizzare le tecnologie digitali di base richieste dalle diverse attività aziendali in campo commercio e/o distribuzione - Lavorare in gruppo - Comunicare efficacemente con clienti e collaboratori
Obiettivi formativi	L'obiettivo del progetto è quello di fornire ai partecipanti le conoscenze e competenze di base per l'organizzazione e la gestione del servizio e dell'impresa al fine di sostenerli nell'inserimento, reinserimento e permanenza nel mercato del lavoro e allo stesso tempo di rispondere alle richieste delle imprese di competenze funzionali ad attivare e sostenere processi di innovazione, verde e digitale, nei modelli gestionali e organizzativi d'impresa.
Durata e periodo di svolgimento	64 ore – marzo 2022 – maggio 2022
Numero partecipanti	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
Destinatari e requisiti d'accesso	<p>Persone che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione e che, indipendentemente dalla condizione nel mercato del lavoro, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione di tutti i settori produttivi, delle filiere manifatturiere e dei servizi connessi e delle filiere del terziario. Non possono essere destinatari delle opportunità formative i dipendenti pubblici a tempo indeterminato.</p> <p>La durata dei singoli percorsi è definita tenendo conto delle competenze in</p>

	<p>ingresso dei partecipanti, il livello base è di 64 ore in quanto rivolto a persone che non possiedono conoscenze e/o competenze della materia e necessitano pertanto di una formazione che parte dalle basi per arrivare ai primi concetti di organizzazione e/o erogazione del servizio.</p>
Iscrizioni	<p>IL CORSO È TOTALMENTE GRATUITO. Le iscrizioni sono a partire dal 10/02/2022. Per le modalità di iscrizione contattare Ciofs Bologna , Via Jacopo della Quercia, 4. Referente: Sara Mariotti Tel: 370 3344747 - 051 361654 Mail: smariotti@ciofsbo.org</p>
Modalità di selezione	<p>Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; è previsto un massimo di 16 utenti ad edizione. Vista la numerosità dei progetti che compongono l'Operazione e delle edizioni attivabili, si prevede di riuscire ad attivare un numero di edizioni tali da soddisfare la domanda, processando le domande di iscrizione in ordine di arrivo. Qualora si verificasse il caso per cui le domande di iscrizione fossero superiori al numero massimo di posti disponibili e non si riuscisse a fronteggiare tali domande in tempo utile, tramite l'attivazione di sufficienti edizioni, si procederà ad una selezione in base alla DGR 1298/2015.</p>
Ente di formazione	<p>Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22-40129 Bologna</p>
Partner attuatori	<ul style="list-style-type: none">– Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A.– E.N.F.A.P. Emilia-Romagna - Ente per la Formazione e l'Addestramento Professionale.– ISTITUTO PER LO STUDIO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE PER IL COMMERCIO E IL TURISMO SERVIZI E PROFESSIONI DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA.– ISCOM Ferrara.– ISCOM FORMAZIONE.– UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO TURISMO E DEI SERVIZI DELL'EMILIA-ROMAGNA
Contatti	<p>Referente: SARA MARIOTTI Tel: 370 3344747 - 051 361654 Mail: smariotti@ciofsbo.org Sito web: https://www.ciofser.org/corsi/</p>
Riferimenti	<p>Operazione 2021-15659/RER 1 apr. con DGR 962/2021 del 21/06/2021 cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.</p>