

Fondo Sociale Europeo Plus - FSE+

Così l'Europa investe sulle persone

Cos'è il Fondo sociale europeo Plus

Il Fondo sociale europeo Plus è il principale strumento finanziario con cui l'Europa investe sulle persone. Attraverso il Fse+, l'Unione europea assegna agli Stati membri e alle Regioni le risorse per **qualificare le competenze dei cittadini** e rafforzare la loro capacità di affrontare i cambiamenti del mercato del lavoro, per **promuovere un'occupazione di qualità** e **contrastare le diseguaglianze** economiche, sociali, di genere e generazionali. Le risorse sono stanziare per periodi di 7 anni: questo consente agli Stati e alle Regioni di mettere in campo una programmazione di lungo termine per garantire la continuità degli interventi.

Il Programma Fse+ 2021/2027 della Regione Emilia-Romagna

Per il periodo 2021/2027 la Regione Emilia-Romagna, attraverso un **percorso di informazione, condivisione e confronto** con gli enti locali, gli stakeholder e il partenariato economico e sociale, ha elaborato la propria strategia di programmazione delle risorse disponibili, pari a **oltre 1 miliardo di euro**. Il Programma costituisce il principale strumento per attuare a livello regionale il **Pilastro europeo dei diritti sociali** e si sviluppa sulla base di quattro priorità - **Occupazione, Istruzione e formazione, Inclusione sociale e Occupazione giovanile** - declinate in obiettivi specifici e tradotte in azioni progettate sulla base del contesto socio-economico del nostro territorio. I progetti finanziati con risorse Fse+ sono selezionati dalla Regione attraverso procedure ad evidenza pubblica che garantiscono qualità e trasparenza. È così che il Programma regionale si trasforma in **opportunità concrete per le persone e per le imprese** ed è così che la Regione investe sul futuro dei cittadini e della comunità.



formazionelavoro@regione.emilia-romagna.it

<https://formazionelavoro.regione.emilia-romagna.it>

Operatore alle vendite leFP 2022/2024

RIF PA: 2022-17731/RER

Percorso co-finanziato con risorse del Programma Fondo sociale europeo Plus
2021/2027 della Regione Emilia-Romagna

L'Operatore alle vendite è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento.

Contenuti del percorso: Il corso della durata di 1980 ore, è articolato in 2 cicli di 990 ore per ciascuna delle due annualità, comprensive di un'attività di stage di 842 ore (396 ore durante la 2° annualità e 446 nella 3° annualità).

I contenuti dei moduli didattici fanno riferimento:

- alle 4 Unità di Competenza della Qualifica Regionale di III livello EQF di cui alla deliberazione di Giunta regionale n. 1691/2020
- agli standard minimi previsti dagli assi culturali definiti dal DM 139/2007 (2° annualità)
- alle dimensioni personali, sociali e di apprendimento previste dall'Accordo Stato-Regioni e Province Autonome Trento e Bolzano del 18.12.2019
- alle competenze trasversali e specifiche in coerenza con la transizione ecologica e digitale dei sistemi produttivi e dei servizi.
- alle competenze di base (alfabetiche funzionali - comunicazione; linguistica; matematiche, scientifiche e tecnologiche; storico-geografico, giuridiche ed economiche; digitale; di cittadinanza) di cui all'allegato 4 dell'Accordo in Conferenza Stato-Regioni n. 155 del 1° agosto 2019

**Percorso co-finanziato con risorse del Programma Fondo sociale europeo Plus
2021/2027 della Regione Emilia-Romagna**

Percorso approvato dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta regionale n. 1319/2022 del 01/08/2022

Rif. PA. 2022-17731/RER Soggetto attuatore: CIOFS-FP/ER Sede di Parma