



OPERATORE DEL PUNTO VENDITA

Operazione Rif. PA 2019-11853/RER approvato con DGR n. 922/2019 del 05/06/2019 co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

Descrizione del profilo	L' Operatore del punto vendita è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche del servizio.
Contenuti del percorso	<ul style="list-style-type: none">• Operazioni di stoccaggio e di predisposizione delle merci: layout e organizzazione dei magazzini; attrezzature di deposito; classificazione dei materiali; codificazione degli articoli; gestione dei materiali in entrata ed in uscita; software gestionali; dispositivi di sicurezza.• Identificazione e descrizione prodotti: classificazione merci, caratteristiche merceologiche dei prodotti, alimentari e non; trattamento dei prodotti, loro tipicità e loro utilizzi; la normativa igienico-sanitaria per la gestione dei prodotti alimentari.• Assistenza cliente e qualità del servizio: il sistema cliente; bisogni espliciti e bisogni impliciti; motivazione come fattore di influenza del comportamento d'acquisto.• Operazioni di cassa: principali mezzi di pagamento di norma utilizzati in Italia; il lettore ottico e la registrazione automatica; registrazione manuale; operazioni di correzione; operazioni di sconto; operazioni di semplice manutenzione; procedure di apertura e di chiusura; versamento dei valori alla cassa centrale; fatturazione ed archiviazione documenti.
Sede di svolgimento	Ciofs-Fp/Er Via Jacopo della Quercia 4 - 40128 Bologna
Durata e periodo di svolgimento	Il percorso ha una durata complessiva di 2000 ore di cui 700 di stage, suddivise in due annualità. Periodo di svolgimento: avvio Settembre 2019 e termine entro il 30 Giugno 2021
Numero partecipanti	20
Attestato rilasciato	Qualifica professionale triennale di 3° livello EQF di " <i>Operatore del punto vendita</i> "
Destinatari e requisiti di accesso	Giovani che abbiano compiuto, o compiano nell'anno dell'iscrizione 15 anni, che siano in possesso del titolo di scuola secondaria di primo grado e che abbiano anche concluso un anno di scuola media secondaria di secondo grado.
Iscrizione	Le domande di preiscrizioni sono aperte da Febbraio 2019 fino al 10 Settembre 2019
Criteri di selezione	Non è prevista selezione.
Ente di formazione	Ciofs-Fp/Er Via Jacopo della Quercia, 4 - 40128 Bologna
Partenariato	Aziende nel settore delle vendite
Contatti	Ciofs-Fp/Er Via Jacopo della Quercia, 4 - 40128 Bologna Tel.: 051/361654 Fax: 051/372123 E-mail: segreteria@ciofsbo.org; Sito Web - http://www.ciofsbo.org

