



## OPERATORE DEL PUNTO VENDITA

Operazione Rif. PA 2018-10025/RER approvata con DGR 985 del 25/06/2018 co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

<b>Descrizione del profilo</b>	L'Operatore del punto vendita è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche del servizio.
<b>Contenuti del percorso</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Operazioni di stoccaggio e di predisposizione delle merci:</b> layout e organizzazione dei magazzini; attrezzature di deposito; classificazione dei materiali; codificazione degli articoli; gestione dei materiali in entrata ed in uscita; software gestionali; dispositivi di sicurezza.</li><li>• <b>Identificazione e descrizione prodotti:</b> classificazione merci, caratteristiche merceologiche dei prodotti, alimentari e non; trattamento dei prodotti, loro tipicità e loro utilizzi; la normativa igienico-sanitaria per la gestione dei prodotti alimentari.</li><li>• <b>Assistenza cliente e qualità del servizio:</b> il sistema cliente; bisogni espliciti e bisogni impliciti; motivazione come fattore di influenza del comportamento d'acquisto.</li><li>• <b>Operazioni di cassa:</b> principali mezzi di pagamento di norma utilizzati in Italia; il lettore ottico e la registrazione automatica; registrazione manuale; operazioni di correzione; operazioni di sconto; operazioni di semplice manutenzione; procedure di apertura e di chiusura; versamento dei valori alla cassa centrale; fatturazione ed archiviazione documenti.</li></ul>
<b>Sede di svolgimento</b>	Ciofs-Fp/ER Via Jacopo della Quercia 4 - 40128 Bologna
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	Il percorso ha una durata complessiva di 2000 ore di cui 700 di stage, suddivise in due annualità. Periodo di svolgimento: avvio Settembre 2018 e termine entro il 30 Giugno 2020
<b>Numero partecipanti</b>	20
<b>Attestato rilasciato</b>	Qualifica professionale triennale di 3° livello EQF di "Operatore del punto vendita"
<b>Destinatari e requisiti di accesso</b>	Giovani che abbiano compiuto, o compiano nell'anno dell'iscrizione 15 anni, che siano in possesso del titolo di scuola secondaria di primo grado e che abbiano anche concluso un anno di scuola media secondaria di secondo grado.
<b>Iscrizione</b>	Le domande di preiscrizioni sono aperte da Febbraio 2018 fino al 10 Settembre 2018
<b>Criteri di selezione</b>	Non è prevista selezione.
<b>Ente di formazione</b>	Ciofs-Fp/Er Via Jacopo della Quercia, 4 - 40128 Bologna
<b>Partenariato</b>	Aziende nel settore delle vendite
<b>Contatti</b>	Ciofs-Fp/Er Via Jacopo della Quercia, 4 - 40128 Bologna Tel.: 051/361654 Fax: 051/372123 E-mail: segreteria@ciofsbo.org; Sito Web - <a href="http://www.ciofsbo.org">http://www.ciofsbo.org</a>

