



OPERATORE DEL PUNTO VENDITA

Operazione Rif. PA 2017-9411/RER approvata con *DGR n.413/2018 del 26/03/2018*
co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

Titolo del percorso	OPERATORE DEL PUNTO VENDITA
Descrizione del profilo	L'Operatore del punto vendita è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio
Contenuti del percorso	Presentazione corso e accoglienza, gestione magazzino merci, tecnologie e strumenti per l'innovazione del punto vendita; vendita e relazione con il cliente; allestimento punto vendita; principi di contabilità e registrazione vendite; tecnologia e strumenti per l'innovazione del punto vendita; web marketing; vendita on line; sicurezza sul lavoro; HACCP; Inglese per la vendita; sviluppo competenze per l'imprenditorialità
Sbocchi occupazionali	Punti vendita – Negozi – Attività commerciali
Sede di svolgimento	Ciofs-Fp/Er di Via Jacopo della Quercia, 4 – 40128 Bologna
Durata e periodo di svolgimento	600 ore di cui 240 di stage Maggio 2018 - Novembre 2018
Numero partecipanti	15
Attestato rilasciato	Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciata la Qualifica / Certificato di competenze in Operatore del Punto Vendita
Destinatari e requisiti di accesso	Il progetto è rivolto a n. 15 persone disoccupate, di età compresa tra i 18 e i 24 anni e con titolo di studio non superiore alla licenza media e che non frequentano percorsi di istruzione secondaria superiore o attività formative
Informazioni	CIOFS-FP/ER Via Jacopo della Quercia 4 Bologna Tel 051361654 Luca Lambertini llamberini@ciofsbo.org
Ente di formazione	Ciofs Fp/Er Bologna
Titolari del progetto	Associazione Emiliano Romagnola di centri autonomi di formazione professionale – A.E.C.A.

