

OPERATORE ALLE VENDITE “III ANNUALITÀ IEFP 2024/2025”



Gratuito

Durata: 990 ORE

Inizio: 16/09/2024

DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO:

Il percorso è rivolto a 17 ragazzi che intendono assolvere al diritto dovere all'istruzione e alla formazione nei percorsi IEFP

DESCRIZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE:

L'Operatore alle vendite è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post-vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi, nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento

GIORNATE E ORARI DI SVOLGIMENTO:

Il corso si svolgerà da settembre a giugno, per complessive 990 (594 ore d'aula e 396 ore di stage). Le lezioni in aula si svolgeranno dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 14.30. Saranno anche previste delle attività in alcuni pomeriggi, nel corso dell'anno. Gli stage si svolgeranno dal lunedì al sabato, negli orari di apertura delle aziende.

NUMERO PARTECIPANTI:

17

REFERENTE CORSO:

Giovanna Bettarelli

L'Operazione Rif. P.A. 2024-21416/RER "Operatore alle vendite III annualità IeFP 2024/2025" approvata con Atto n. 1489/2024 del 08/07/2024 è realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna. Canale di finanziamento asse FSE+ 4. Occupazione giovanile

DURATA:

990 ore

PROGRAMMA:

ACCOGLIENZA: 6 ORE

ORIENTAMENTO: 39 ORE

ITALIANO: 60 ORE

INGLESE: 36 ORE

STORIA: 54 ORE

INFORMATICA: 39 ORE

MATEMATICA: 60 ORE

SCIENZE: 15 ORE

ASSISTERE IL CLIENTE NELL'ACQUISTO: 39 ORE

FOTOGRAFIA: 24 ORE

WEB MARKETING: 25 ORE

VENDITA ON LINE: 20 ORE

MERCEOLOGIA DELL'ABBIGLIAMENTO: 24 ORE

PRINCIPALI OPERAZIONI AMMINISTRATIVE DEL PUNTO VENDITA: 60 ORE

MAGAZZINO: 51 ORE

ALLESTIRE SPAZI ESPOSITIVI: 42

ATTESTATI RILASCIATI:

Al termine del percorso sarà rilasciato un certificato di Qualifica professionale triennale di 3° livello EQF di "Operatore alle vendite"

SEDE DI SVOLGIMENTO:

CIOFS-FP/ER Via Jacopo della Quercia, 4 - 40128 Bologna

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONE:

Referente: Giovanna Bettarelli - Tel 051/361654 - Mail: gbettarelli@ciofsbo.org

ENTE ATTUATORE

CIOFS-FP/ER ETS

L'Operazione Rif. P.A. 2024-21416/RER "Operatore alle vendite III annualità leFP 2024/2025" approvata con Atto n. 1489/2024 del 08/07/2024 è realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna. Canale di finanziamento asse FSE+ 4. Occupazione giovanile