

  
**CIOFS-FP**  
EMILIA ROMAGNA | ETS  
Centro Italiano Opere Femminili Salesiane  
Formazione Professionale



Corso biennale per

Operatore  
alle vendite

Corso biennale per

Operatore  
alle vendite

*Questo progetto è realizzato grazie ai Fondi  
Europei della Regione Emilia Romagna*

**Il corso è gratuito ed è  
rivolto a giovani dai 15  
ai 18 anni**

Al termine del percorso verrà rilasciato l'attestato di qualifica di "OPERATORE ALLE VENDITE". L'Operatore alle vendite è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotto e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio. Corso di 1980 ore, di cui 743 ore di stage e 1237 ore d'aula. Il corso sarà in partenza a settembre 2024



## CHI SIAMO

CIOFS-FP/ER – Centro Italiano Opere Femminili Salesiane è un'Associazione giuridicamente riconosciuta, senza scopo di lucro, accreditata come ente di formazione professionale presso la Regione Emilia-Romagna; si occupa prevalentemente di formazione iniziale e continua, di orientamento e di inserimento lavorativo.

L'associazione è promossa dalle Figlie di Maria Ausiliatrice (FMA), le suore Salesiane di don Bosco.

CIOFS-FP/ER associata AECA, è diffusa in 13 regioni del territorio nazionale con 70 sedi operative.

In Emilia-Romagna la sede regionale del CIOFS si trova a Bologna, mentre le cinque sedi operative sono a: Bibbiano (RE), Bologna e Corticella, Imola, Parma.

## COSA FA L'OPERATORE DEL PUNTO VENDITA

L'Operatore del Punto Vendita è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio.

## L'ATTESTAZIONE RILASCIATA

Al termine della terza annualità e con il superamento dell'esame finale si ottiene il Certificato di Qualifica professionale triennale di "Operatore alle Vendite" 3° Livello Europeo.

## REQUISITI E DURATA DEL CORSO

L'attività di formazione è rivolta a ragazzi e ragazze con età compresa tra i 15 ed i 18 anni che hanno frequentato per 9 anni la scuola.

Per gli allievi che hanno svolto il 1° anno di scuola superiore, il corso è biennale e prevede lo svolgimento di 1000 ore per ciascuna annualità. La frequenza al corso è obbligatoria per almeno il 75% delle ore.

2° anno: **settembre 2024 giugno 2025**

3° anno: **settembre 2025 - giugno 2026**

Le lezioni si svolgono dal lunedì al venerdì con orario 8-14.

## CHI FINANZIA IL PERCORSO

**Il corso è gratuito e finanziato dalle risorse FSE+4  
Occupazione Giovanile**

**OPERATORE ALLE  
VENDITE**

## E POI... COSA TROVO

- Un insieme di persone qualificate, attente ai tuoi bisogni, che collaborano per favorire il tuo apprendimento e la tua crescita personale e professionale.
- Una direzione che collabora e condivide l'organizzazione dei corsi.
- Un coordinatore che collabora con i docenti/tutor e organizza l'attività formativa.
- Un tutor che facilita la comunicazione all'interno della classe, collabora con le famiglie per una buona riuscita del tuo percorso e organizza gli stage in azienda.

## COSA SI IMPARA

### Competenze professionali

Merceologia, comunicazione professionale, vetrinistica/layout, gestione del punto vendita, informatica avanzata e di magazzino, marketing, simulazione di impresa vendite.

### Competenze di base e trasversali

Lingua italiana, lingua inglese, matematica, etica e intercultura, informatica di base, sicurezza nei luoghi di lavoro, Haccp, cultura generale: economia - territorio - mondo del lavoro, comunicazione espressiva, arte e comunicazione visiva, accoglienza e orientamento.

	2° anno	3° anno
Attività formativa	<b>ore 643</b>	<b>ore 594</b>
Stage	<b>ore 347</b>	<b>ore 396</b>
Totale	<b>ore 990</b>	<b>ore 990</b>

## COME SI IMPARA

Oltre alle lezioni teoriche vengono utilizzate modalità attive tra cui:

- Laboratori informatici.
- Simulazioni di vendita anche in lingua straniera, simulazioni di allestimento in aule attrezzate.
- Visite guidate e lezioni fuori sede.
- Stage per "imparare facendo" attraverso il quale sperimentare in una situazione reale quanto appreso durante il percorso formativo.

## DOVE SIAMO

Ciofs si trova a Bibbiano in via G. B. Venturi n° 142.

## STRUTTURA E SERVIZI

All'interno sono disponibili presso il 1° piano le aule teoriche dotate di pc portatile e videoproiettore, ufficio coordinatori e tutor.

Al piano terra si trovano i laboratori attrezzati per le simulazioni, le aule informatiche e gli uffici amministrativi, segreteria per l'accoglienza, salette per colloqui individuali, salone per gli incontri collettivi, area attrezzata per le pause, cortile esterno con campi da calcio e pallavolo, palestra e mensa in condivisione con l'Istituto Maria Ausiliatrice.